

保護者等向け

児童発達支援評価表

記入年月日:令和 5 年 3 月 1 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1	・活動スペースが広いので歩くのが不安定な子どもも安心。 ・とても広いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				・室内をすべて把握していないのでバリアフリー化等はわからないが、日付間違いや、認識の違いがないように繰り返して確認してくれたり配慮がされていると感じる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・シンプルだけど、かわいく飾られていて、絶妙で、好きです。 ・整理整頓されていて、壁紙の飾りなど季節ごとに変えていてよかった。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	11				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			3	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	10			1	・季節の行事や、夏休みにはプール等計画されている。 ・毎月、さまざまな活動プログラムを組んで頂いている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		3	3	・園や学校側が受け入れ体制を整えてくれたらいいな、と思う
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・とてもわかりやすい説明でした。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	6	1	1	3	・一歩踏み込んだ話を聞いてくれたり、伝えてもくれるのでこちらとしても新しい気付きがあったりでありがたく思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				・わかりやすくポイントをおさえてお話してくれていると感じます。 ・送迎時やラインで活動の様子を報告してくれているのは嬉しいし安心する。 ・いつも、その日の様子を伝えてくださり、LINEでも写真を送って下さるのでとてもわかりやすい。 ・送迎のときに毎回状況報告をしていただいているので大丈夫だと思います。 ・その日の活動内容をとても丁寧に伝えてくれています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・定期的に面談して頂き、子供について話し合えて安心。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		3	5	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				・LINEですぐに連絡できるので、対応が早く助かる。 ・子どもが通所を嫌がりだした際に相談にのっていただきました。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・ラインや送迎の先生から連絡でやりとり出来ている ・電話だけでなくLINEでやりとりできるのが便利で助かっています。 ・LINEですぐに連絡できるのでいい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			2	・定期的に頂く冊子では、行事予定活動内容がわかりやすく書いてある。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10		1		・インスタ等の写真では、顔や名前がわからないように編集してくれている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			3	・避難訓練など定期的に行っているのので安心。 ・通所したときに避難訓練をしたらしく、以前自宅でも実践していました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		1	・朝行くときや帰ってきてからもニコニコしているので楽しんでいと思う。 ・楽しすぎて帰りたがらないくらいです。 ・まだ言葉を話せないのかわからないが嫌がっている様子は一切ない。 ・最近嫌がることもなくなり、楽しく通えているようです。 ・まだ慣れていない感じでもあります。回数を増やせば慣れてくるのかなと思う。
	23	事業所の支援に満足しているか	11				・とても満足しています。 ・ただ一つ、定員オーバーでキャンセル待ちが増えてしまうのが不安。 ・室内だけでなく、外の活動も行ってくれるので有難いです。いつもありがとうございます

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....  
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。